

华智硬盘限保政策

一、申明

重庆紫光华山智安科技有限公司（下称“紫光华智”）承诺，凡通过紫光华智正规合作渠道购买的设备，自购买之日起，因产品设计缺陷或用料缺陷引起的功能故障，紫光华智提供质保期内免费维保服务。本文所述限保政策，用于引导客户良性使用我司硬盘，本文同时用作判定部分外观故障不享有我司质保服务的依据。

二、限保政策

设备检测时，包括但不限于以下所展示的问题，紫光华智备件维修中心有权向客户拒保。

举例 1：外观标签不良：下图中主要为标签缺失，标签破损和标签模糊，手工涂写、贴纸等。

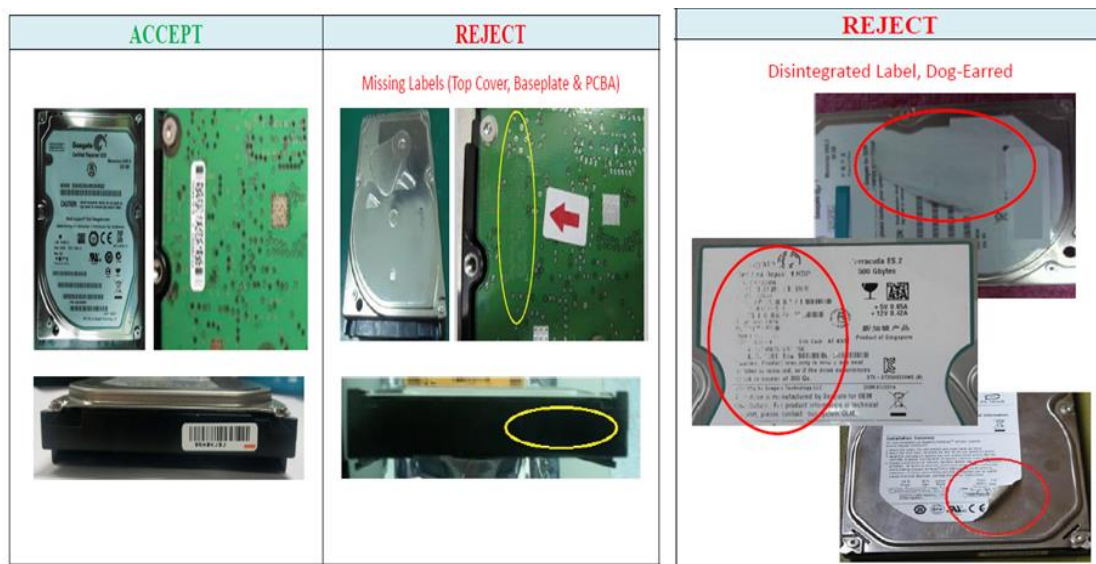


图 1.1 标签缺失和标签破损



图 1.2: 手动涂写 贴纸 拒绝更换

举例 2: 硬盘有拆过痕迹: 螺丝丢失或者螺丝破损等

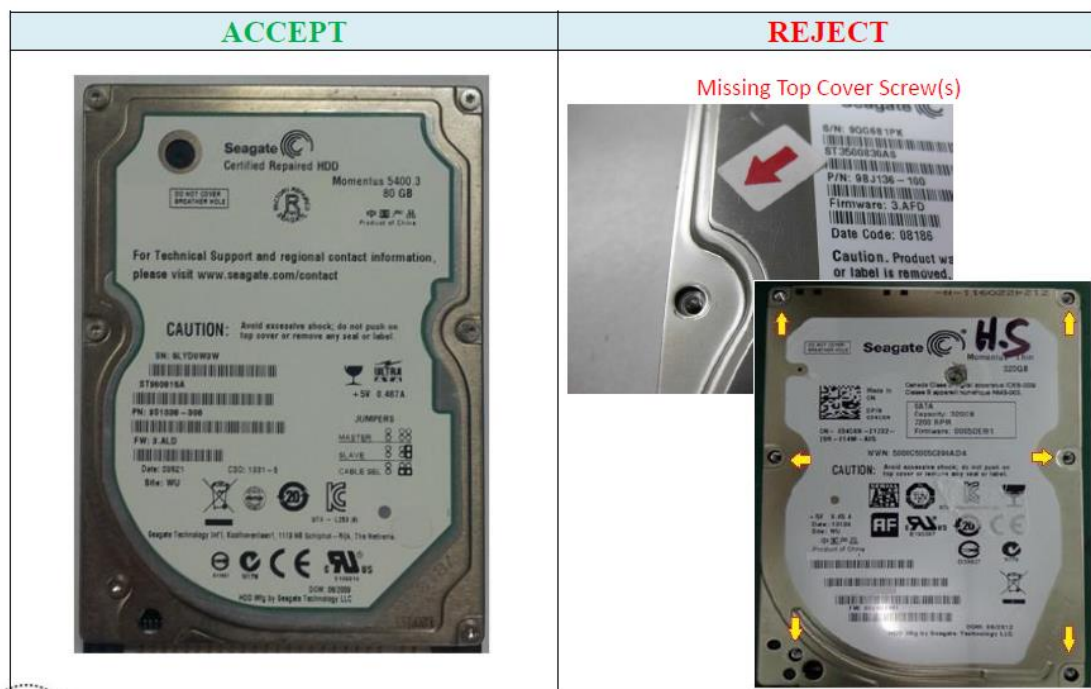


图 2 硬盘有拆盘痕迹

举例 3: 硬盘螺孔不良: 螺丝滑丝或者螺孔破损等

ACCEPT	REJECT
2.5" Drive  3.5" Drive 	Screw Stuck  Screw Thread Worn Out 

图 3 硬盘螺孔不良

举例 4：硬盘表面划伤：轻微划伤可以接收，重度划伤不可以接受

浅划痕：目测不明显、手触摸无凹凸感且未伤及材料本体（或底镀层）的伤痕。

深划痕：目测明显或手触摸有凹凸感或伤及材料本体的伤痕。

ACCEPT	REJECT
	Heavy, Deep & Multiple scratches 

图 4 硬盘表面划伤

举例 5：硬盘跌落撞击不良：四角撞击跌落损伤变形等

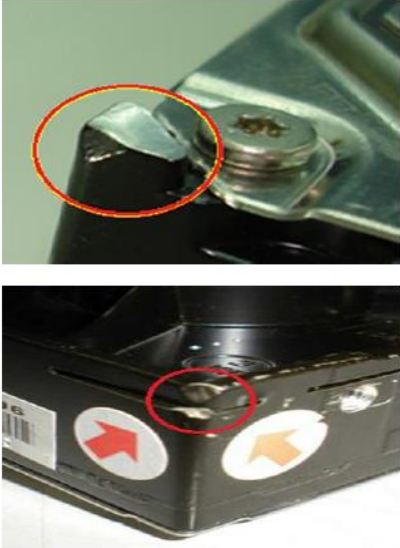
ACCEPT	REJECT
	Corner Chipped Off 

图 5 硬盘跌落撞击不良

举例 6：外观严重损伤不良：正面撞击变形等

ACCEPT	REJECT
	Heavy, deep Dents 

图 1 硬盘撞击变形

举例 7：EOS 不良：PCB 严重烧毁

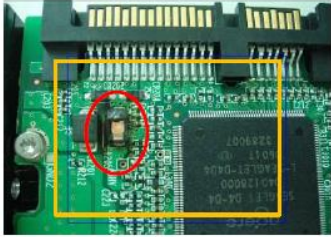
ACCEPT	REJECT
	1" from the power connector  SEVERELY BURNT PCBA 

图 7 硬盘PCB烧毁不良

举例 8：硬盘接口连接器不良：接口破损

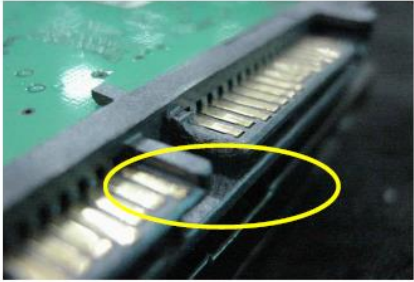
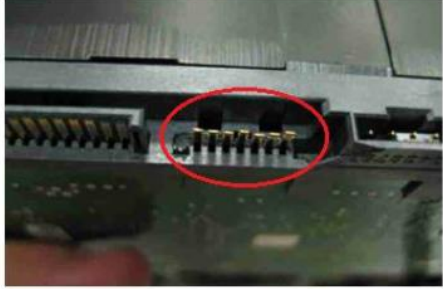
ACCEPT	REJECT
 	拖动光标选取要捕获的区域。 PCBA WITH BROKEN CONNECTOR  

图 8 硬盘接口不良1

举例 9：硬盘接口连接器不良：接口破损和严重变形

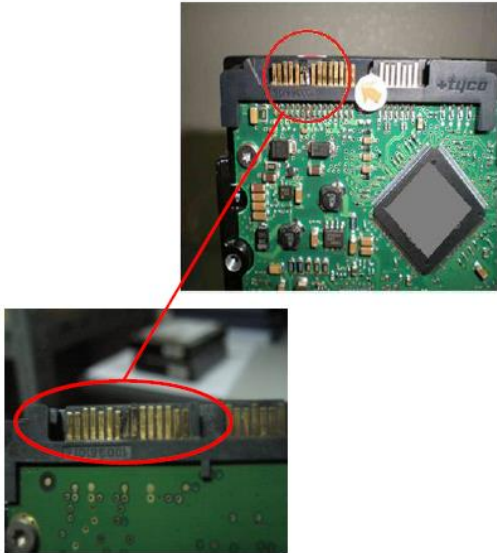
ACCEPT	REJECT
	PCBA WITH BURNT CONNECTOR 

图 9 硬盘接口不良2

举例 10：轻微磕碰，拒绝更换。





三、运输建议

硬盘运输过程请注意规范你的运输包装，以降低物流过程中设备二次损坏的风险。产品故障后因物流不当而造成限保政策中所涵盖故障现象，紫光华智同样视为不可接受：

1. 包装建议

- (1) 有条件的每片硬盘有单独槽位分隔开来，硬盘本体有防静电等保护包装，特别是包装，需要有供应商的原包装或者采用我司装硬盘的包装，外观包装完好，并有合适的填充泡沫
- (2) 无条件的情況下要求用缓冲棉做好四周防护以避免运输过程导致应力受损

ACCEPT	REJECT
	IMPROPER PACKAGING 

四、免责申明

若您在购买设备时，有任何机构和人员（如代理商或下级经销商）向您做出与本限保政策相

矛盾的任何额外承诺，紫光华智将不承担责任；为保障您的利益，您应向做出该承诺的机构或人员索要书面证明，以保证这些额外承诺能够兑现。

五、备注说明

以上陈述将可代替其他口头或书面的保证，紫光华智保留此文档的最终解释权和更改权。

热线电话：400-688-6363

客服网站：www.unisinsight.com

重庆紫光华山智安科技有限公司

2021 年 3 月